

AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO DE UM ERP EM EMPRESAS DE ENGENHARIA

Autores (SILVA, Cristiano G. T.; GONTIJO, Diana; PEREIRA, Vinicius A. R.)

FEA, Universidade FUMEC, Belo Horizonte, MG

Email: cgts@fumec.br; diana_gontijo@hotmail.com; a225734253@fumec.edu.br

RESUMO

O ERP (*Enterprise Resource Planning*) é um sistema de informação que tem o intuito de fazer uma integração informatizada da empresa de modo a adaptá-la à constante evolução do mundo dos negócios a fim de que a mesma obtenha seu diferencial no que se refere à vantagem competitiva. Em alguns casos, a empresa adquire um ERP, mas não aplica a totalidade dos recursos informatizados disponíveis devido a algumas questões como falta de reorganização dos processos, capacitação de equipe e comprometimento para o sucesso da implantação. Diante disso, este projeto buscou avaliar os aspectos positivos e negativos da implantação de um sistema de gestão empresarial em empresas de engenharia de Belo Horizonte.

INTRODUÇÃO

Este estudo se justifica a partir da constatação do crescimento do número de implementação de sistemas ERP no mercado que, por outro lado, está a cada dia mais exigente e competitivo. Empresas de todos os segmentos e tamanhos vêm se esforçando para se destacar em meio a tanta concorrência e demandas dos consumidores. Entretanto, para se ter um bom posicionamento no mercado não basta que a empresa se preocupe apenas com a lucratividade, mas também com toda a sua estrutura, com a gestão dos seus processos e a adoção de soluções tecnológicas que favoreçam o seu crescimento no mercado (KING et al., 2014).

Diante disso, esta pesquisa tem como objetivo avaliar os pontos positivos e negativos durante as fases de implantação de um *software* focado em ERP em um grupo de empresas com atuação na área da Engenharia no município de Belo Horizonte.

METODOLOGIA

Na primeira fase deste trabalho foi realizado um levantamento bibliográfico para obter as premissas necessárias para a análise sobre os pontos positivos e negativos na implantação de um ERP. Essas premissas foram base para a elaboração do questionário aplicado nas empresas de engenharia da região de Belo Horizonte. O conjunto de empresas foi obtido pela parceria com a Linkcom Informática e demais pesquisas em sites especializados.

A aplicação do questionário foi realizada através de contato telefônico com os responsáveis nas empresas e as respostas foram registradas na ferramenta on-line gratuita de formulários do Google.

As informações coletadas foram analisadas para avaliar o impacto da implantação de um ERP em empresas de engenharia.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A partir da base de 33 empresas respondentes, foram realizadas análises e cruzamento de respostas para avaliação do impacto na implantação de um ERP. Destaca-se nesta apresentação a avaliação das empresas, numa escala de 1 a 5, dos aspectos positivos, exibidos na figura 1, e dos aspectos negativos, apresentados na figura 2.

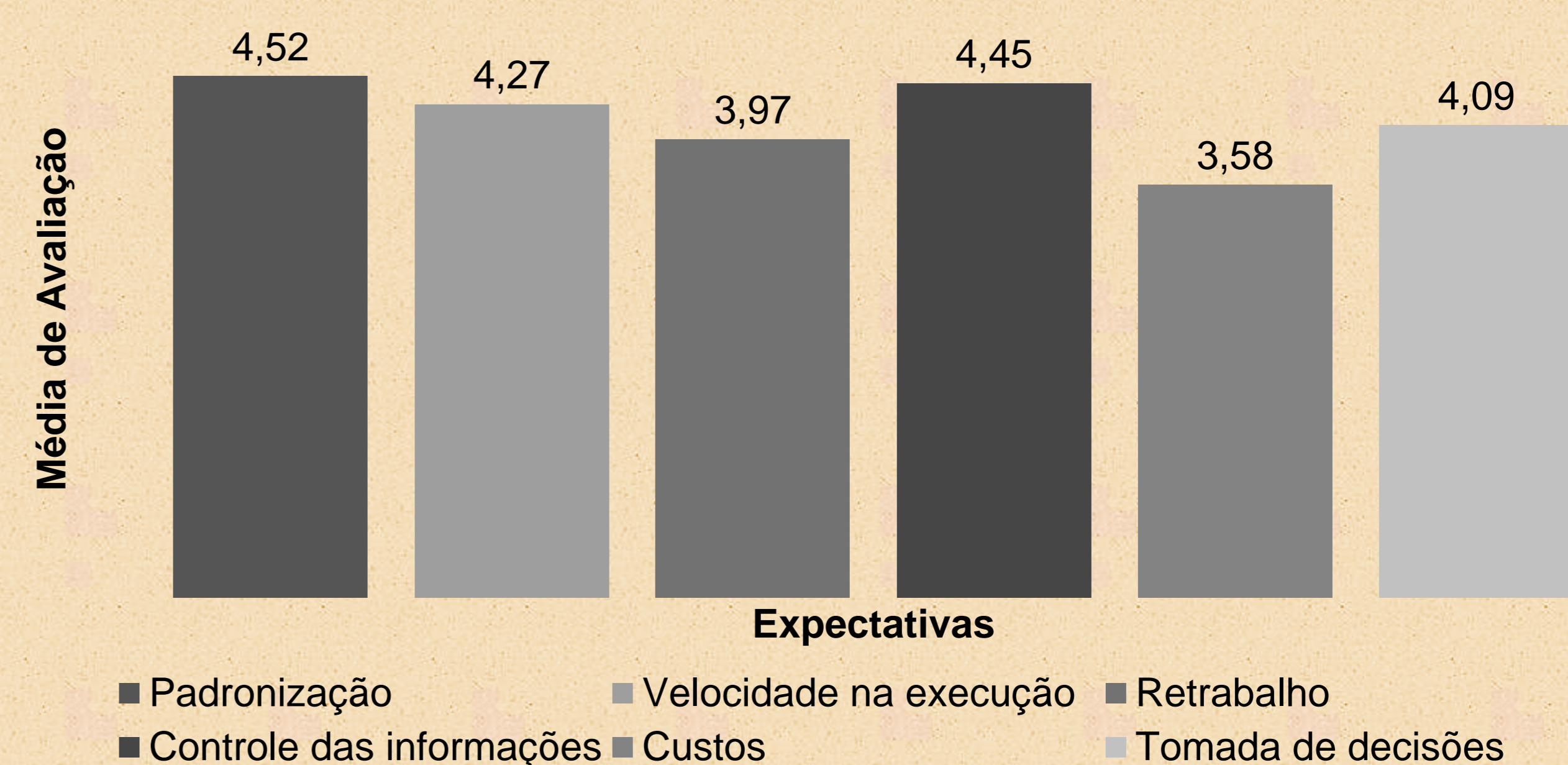


Figura 1 – Atendimento às expectativas

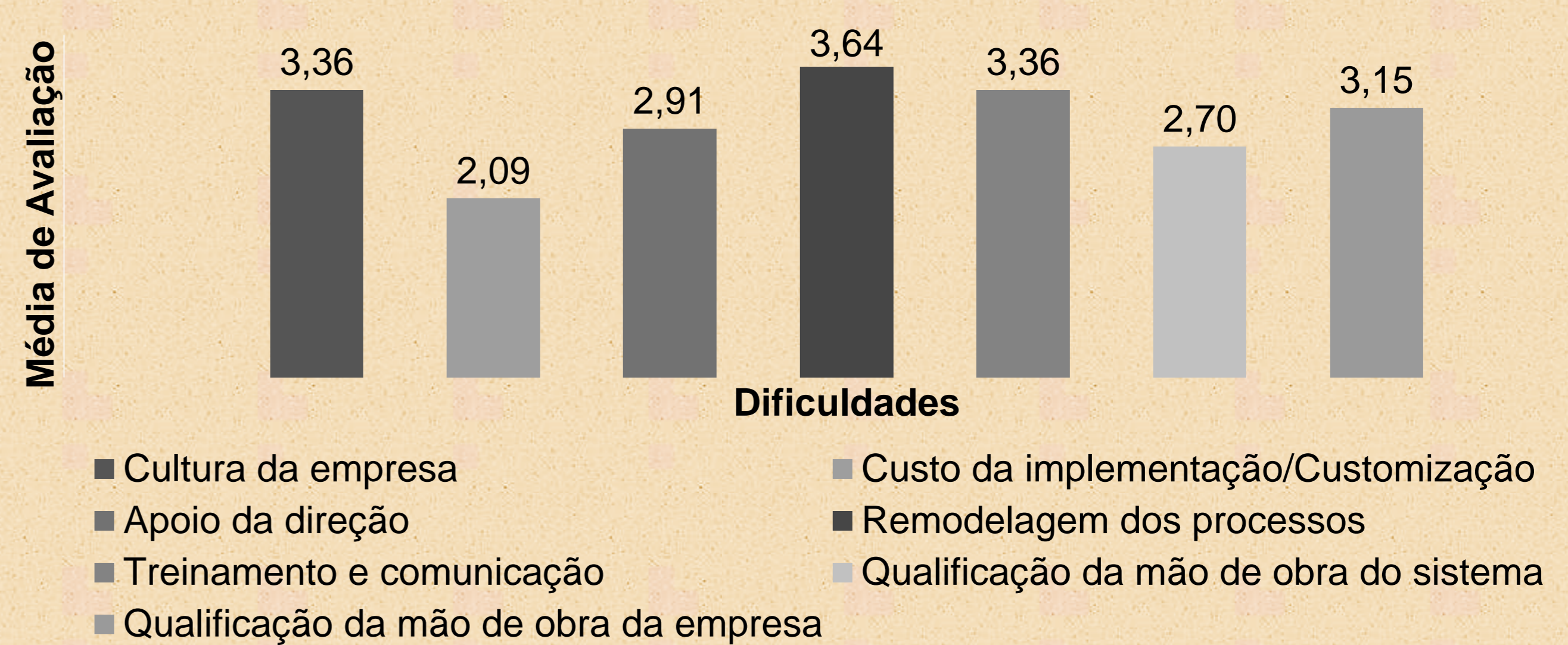


Figura 2 – Dificuldades na implantação

Outras análises foram apresentadas em artigos científicos e eventos.

CONCLUSÃO

Este estudo apresenta fatores comuns das empresas de engenharia com outras empresas de diferentes segmentos. A adoção de um sistema ERP agrega à empresa melhoria na sua gestão com a organização das informações internas e dos processos de trabalho. O impacto causado pelas mudanças promovidas pelo uso deste tipo de ferramenta merece maior atenção na condução dos gestores internos e fornecedores.

As informações divulgadas visam contribuir para o conhecimento de engenheiros e pesquisadores na área de gestão e tecnologia da informação.

REFERÊNCIAS

- FURINI, L. R. *Benefícios obtidos após implantação de sistemas ERP*. 2014. 92 p. Dissertação (Mestrado em Administração) - Universidade do Grande Rio, 2014.
- HASSABELNABY, H. R.; HWANG, W.; VONDEREMBSE, M. A.. The impact of ERP implementation on organizational capabilities and firm performance. *Benchmarking: An International Journal*, v. 19, n. 4/5, p. 618-633, 2012.
- PAVIN, R. D. P.; KLEIN, A. Z.. Organization consequences of the adoption of mobile ERP systems: Case studies in Brazil. *JISTEM: São Paulo*, v. 12, n. 2, p. 219-232, May/Aug 2015.

APOIO FINANCEIRO:
Universidade FUMEC e FUNADESP