

FATORES DETERMINANTES NA PERCEPÇÃO DO USO DE UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE

DE MUYLDER, Cristiana Fernandes de, cristiana.muylder@fumec.br
OLIVEIRA, Jeferson, jeferson.oliveirabh@gmail.com)
FACE, Universidade FUMEC, Belo Horizonte, MG.

RESUMO

Este trabalho apresenta os resultados de um estudo realizado no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) de Minas Gerais, a partir da aplicação de um survey em todas as unidades básicas de saúde do estado que utilizam o sistema de informação do Programa Estadual de Triagem Neonatal (PETN-MG). O intuito foi levantar os fatores determinantes do uso desse sistema.

PALAVRAS-CHAVE: Sistemas de Informação em Saúde; Índice de Desenvolvimento Humano; Modelo de aceitação de tecnologia (TAM); Modelo de Ajuste Tarefa-Tecnologia (TTF).

INTRODUÇÃO

Os sistemas de informação em saúde (SIS) devem ser capazes de contribuir para a melhoria da qualidade, da eficiência e eficácia do atendimento em saúde, possibilitando a realização de pesquisas e auxiliando no processo de ensino (De Fátima Marin, 2010).

Neste trabalho, com o foco na avaliação da percepção de uso de um SIS, pretende-se compreender o seguinte problema de pesquisa: quais são os fatores determinantes do uso de um sistema de informação do PETN-MG e quais são as relações entre eles?

O estudo teve como objetivos:

- Avaliar as percepções dos usuários, baseando-se na integração dos modelos de aceitação de tecnologia (TAM) e ajuste tarefa-tecnologia (TTF) com variáveis de Índice de Desenvolvimento Humano do Município (IDHM) e a capacidade de coleta das UBS;
- Analisar os fatores determinantes do uso do SI e suas respectivas relações.

METODOLOGIA

A avaliação do uso do SI foi feita por meio do modelo integrado TAM/TTF (Klopping & McKinney, 2004), para investigar o comportamento e o desempenho dos usuários em relação ao sistema de informação proposto. Após a sua implantação, o SI foi utilizado como parte de uma investigação de aceitação do sistema de informação pelos usuários e do impacto no desempenho dos mesmos.

Dessa forma, o instrumento de pesquisa analisou o uso do SI com base na integração de variáveis referentes ao IDHM do município, à capacidade da UBS, ao ajuste entre tarefa e tecnologia e ao comportamento e atitude dos usuários.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Com os resultados, entende-se também que os modelos TAM e TTF se completam para a medição da percepção do uso de sistemas de informação, conforme sugerido em vários outros estudos. O ajuste entre a tarefa e a tecnologia (TTF) é significativo em vários construtos do modelo TAM, como a “utilidade percebida”, a “facilidade de uso percebida” e a “intenção de uso”. É possível também inferir a relação entre construtos do modelo TAM. Foi encontrada significativa relação entre a “utilidade de uso percebida” e a “intenção de uso”. Ao contrário de outros trabalhos, não foi encontrada relação significativa entre a “facilidade de uso percebida” e a “intenção de uso”. Outro resultado importante mostra que o IDHM pode influenciar na percepção de utilidade do sistema de informação. Como a relação encontrada foi significativa e negativa, quanto maior o IDHM, menor vai ser a percepção de utilidade do SIS. Ao contrário do IDHM, a capacidade da UBS não possui relação significativa com os outros construtos do modelo.

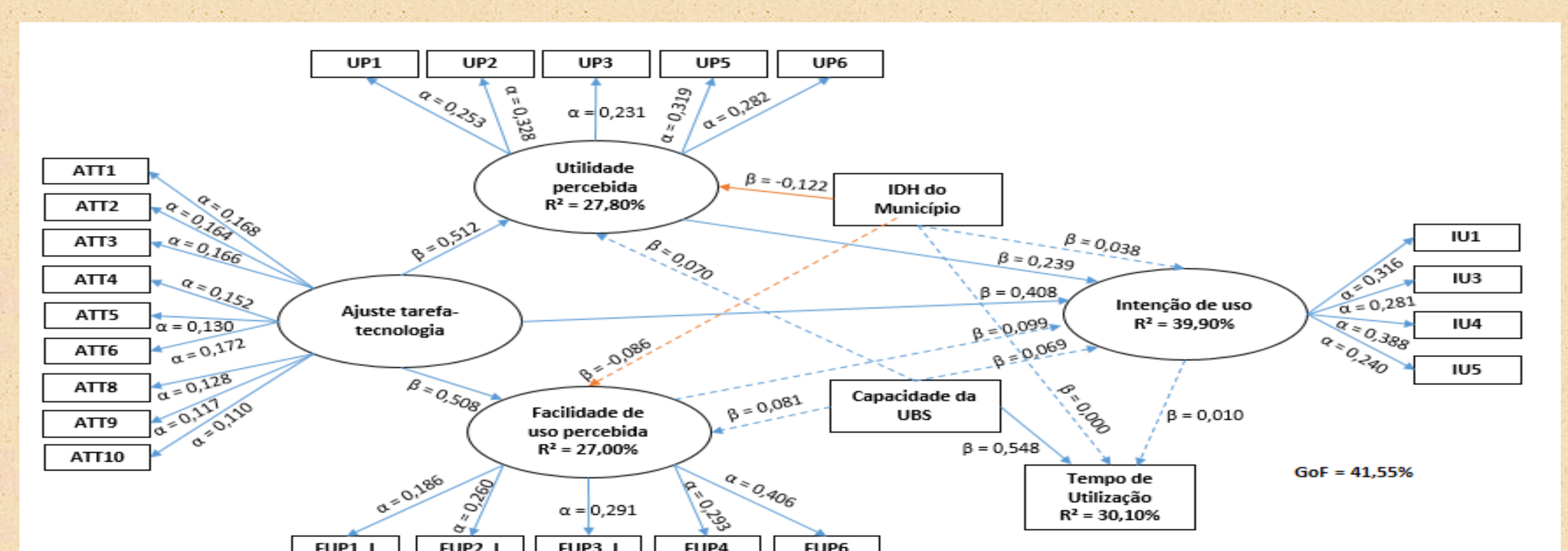


Figura 1: Modelo Estrutural

Fonte: Dados da pesquisa

CONCLUSÃO

Entende-se que o estudo cumpriu com os objetivos propostos e ainda gera novas expectativas futuras como: aplicação do modelo em outras realidades e a inclusão de outros constructos sociais para verificação de possíveis relações com o modelo TAM/TTF.

REFERÊNCIAS

- DE FÁTIMA MARIN, H. Sistemas de informação em saúde: considerações gerais. **Journal of Health Informatics**, São Paulo, v. 2, n. 1, jan./mar. 2010.
- KLOPPING, I. M.; MCKINNEY, E. Extending the technology acceptance model and the task-technology fit model to consumer e-commerce. **Information technology learning and performance journal**, v. 22, p. 35-48, 2004.