

TUTORIAL

Como resolver problemas de acesso às turmas do Classroom - Alunos

Este tutorial auxilia a resolver o seguinte problema:

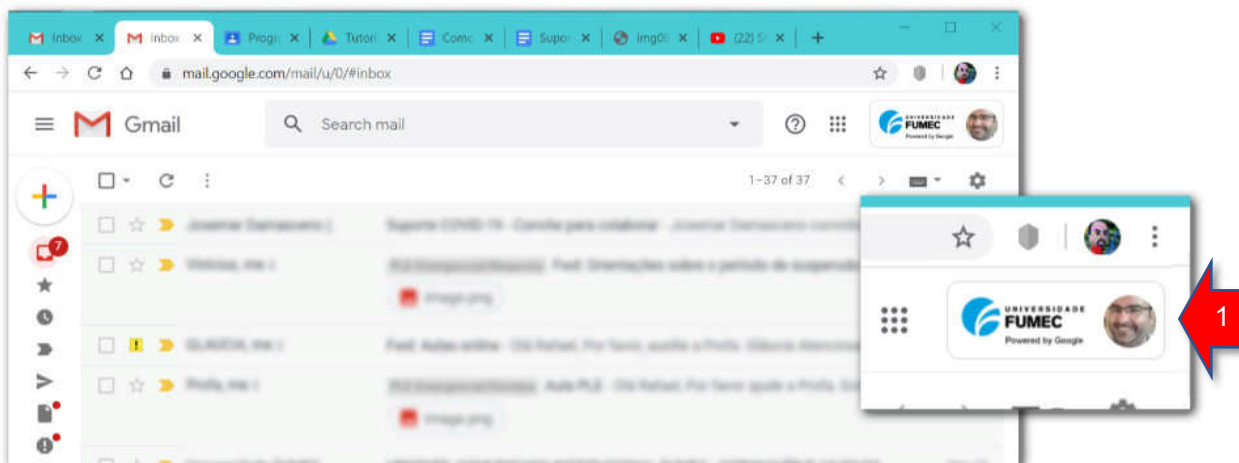
Você não consegue ver o convite para participar da turma de sua disciplina no Classroom da FUMEC, OU recebeu o convite e ao clicar no botão “Participar” recebe uma mensagem similar aos exemplos abaixo quando clica em no botão “Participar” do convite:

- Código da turma inválido
- Turma não encontrada

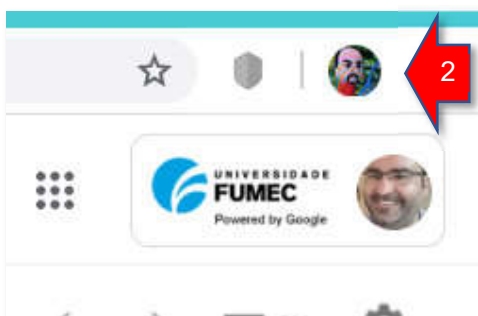
Provavelmente você está logado ou sendo enviado para o Classroom de outro e-mail seu, e não no e-mail institucional correto da Universidade FUMEC.

Entendendo o problema: Vamos ao passo a passo da solução!

Observe a tela do Gmail a seguir. No detalhe, você pode observar (seta 1) que o usuário está logado, e utilizando sua conta de e-mail institucional da FUMEC.



Observe novamente o detalhe da imagem:



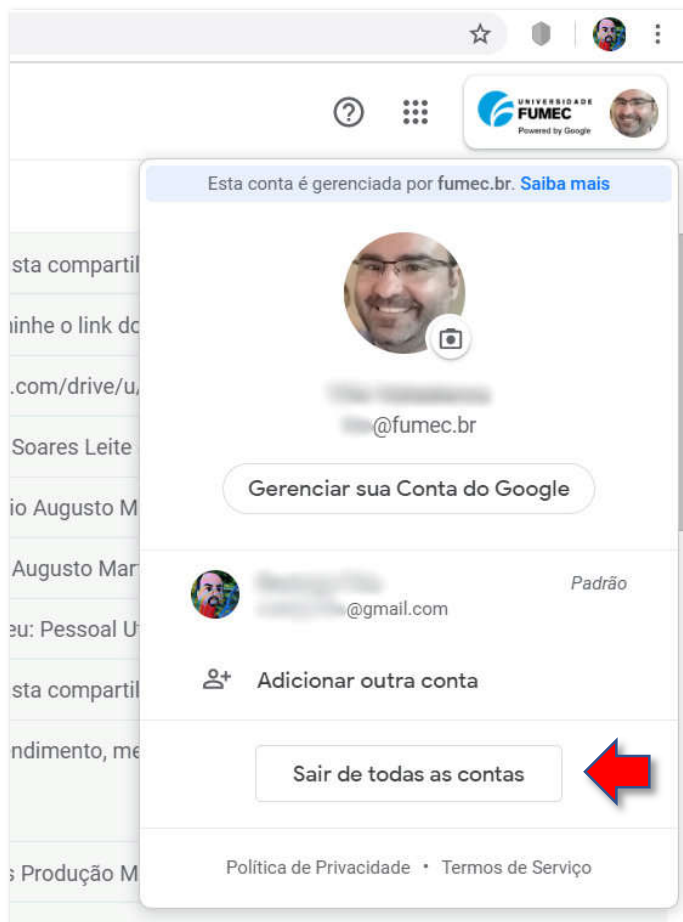
Você pode observar que o usuário está logado no navegador “Google Chrome” **com outro usuário (ou seja, outro e-mail)**, que **NÃO** é o usuário do e-mail institucional da FUMEC (seta 2).

Este login da outra conta interfere no acesso das turmas do Classroom da conta institucional, pois o navegador entende que está sendo aberta uma turma do Classroom da outra conta logada.

Como resolver este problema e acessar a turma de forma correta.

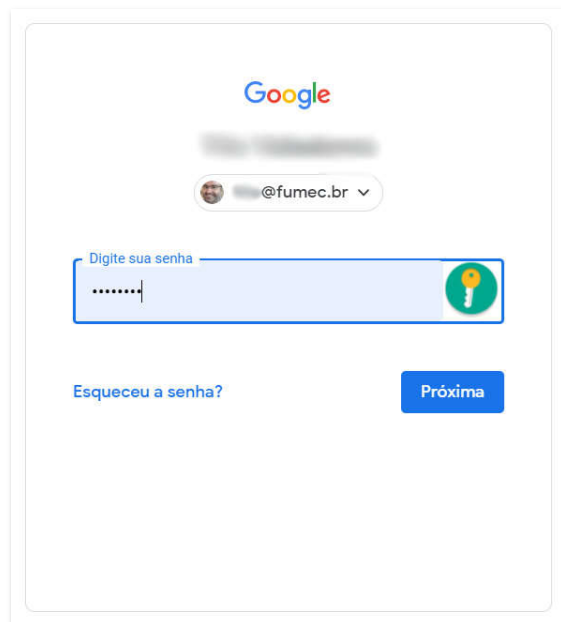
Solução 1

1) Clique no ícone da conta logada no navegador com o botão esquerdo (veja a imagem de exemplo):



2) Na tela do menu que se abre, clique no botão “Sair de todas as contas”.

3) Agora que você não está logado em nenhuma conta, faça seu login no Gmail utilizando seu e-mail institucional da FUMEC:



Pronto! Agora que você está logado Classroom na conta institucional da FUMEC.

Você terá acesso ao convite e poderá participar da turma de sua disciplina normalmente.

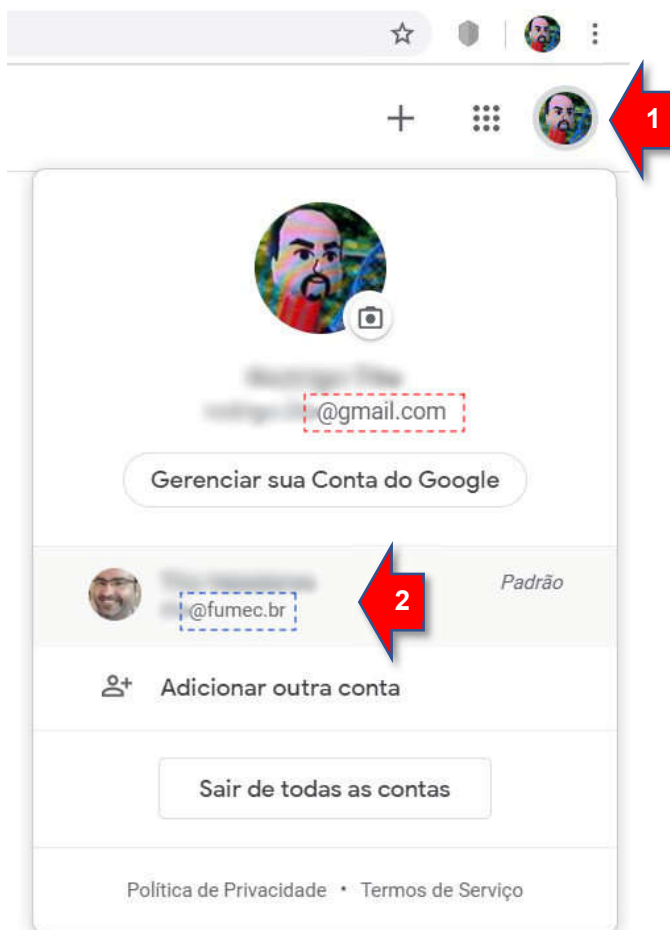
IMPORTANTE!

Se você ainda não tiver acesso à sua disciplina e continuar recebendo as mensagens de erro do tipo “Código inválido” ou “Turma inexistente”, entre em contato com o seu professor solicitando o reenvio do convite com o código correto da turma desta disciplina no Classroom.

Atenção! Veja também, na próxima página, a Solução 2

Solução 2

1) Na tela do Classroom, (1) clique no ícone da conta logada no programa com o botão esquerdo (veja a imagem de exemplo) e (2):



A tela do Classroom será recarregada com o login efetuado na conta correta do e-mail Institucional da FUMEC.

Pronto! Agora que você está logado no Classroom na conta institucional da FUMEC.

Você terá acesso ao convite e poderá participar da turma de sua disciplina normalmente.

IMPORTANTE!

Se você ainda não tiver acesso à sua disciplina e continuar recebendo as mensagens de erro do tipo “Código inválido” ou “Turma inexistente”, entre em contato com o seu professor solicitando o reenvio do convite com o código correto da turma desta disciplina no Classroom.