

## TUTORIAL

# Como resolver problemas de acesso/cadastro de alunos nas turmas do Classroom

Este tutorial auxilia a resolver os seguintes problemas:

A) Você não consegue ver o convite para participar da turma de professores do “Programa Letivo Especial” da FUMEC, OU recebeu o convite e recebe uma mensagem similar aos exemplos abaixo quando clica em no botão “Participar” do convite:

- Código da turma inválido
- Turma não encontrada

B) Ao cadastrar alunos na página “Pessoas” de sua turma do Classroom você recebe uma mensagem como no exemplo abaixo:

- Não é possível convidar 2 alunos destes domínios: axxxxxxx@fumec.edu.br, axxxxxxx@fumec.edu.br

C) Os alunos cadastrados informam que ao receber o convite, clicam no botão “Participar” e recebem informações de acesso negativo, como por exemplo:

- Código da turma inválido
- Turma não encontrada

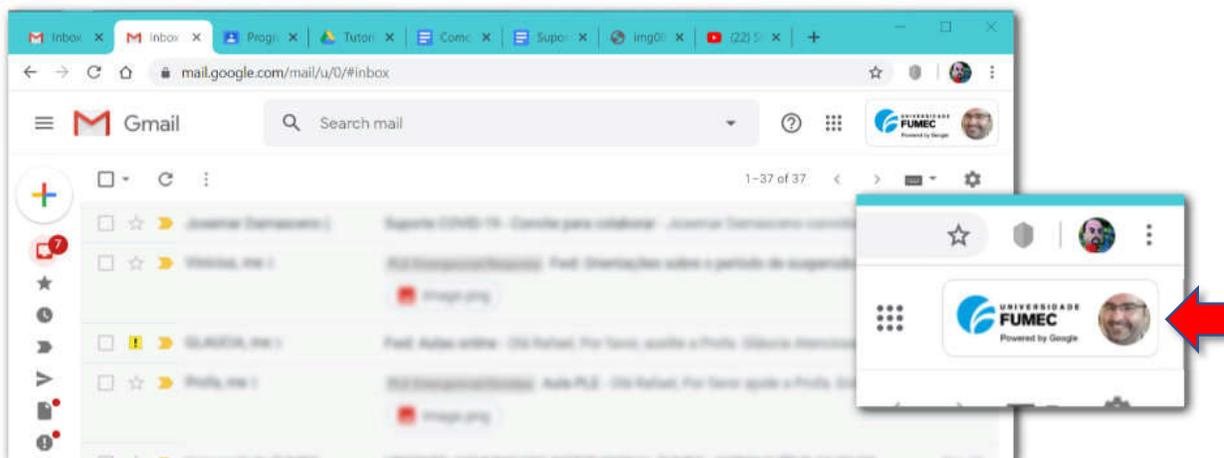
Todos os casos acima se referem à mesma situação no Classroom:

a) Você está logado em outro e-mail, e não no e-mail institucional correto da Universidade FUMEC.

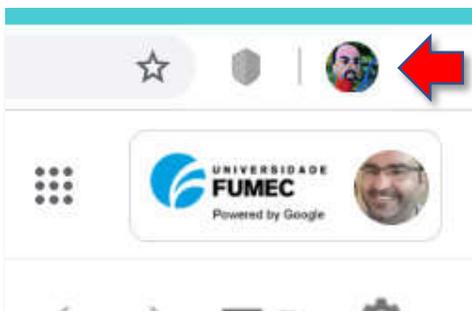
b) e c) Ao criar a turma, você estava logado no Classroom em outro e-mail, e não no e-mail institucional correto da Universidade FUMEC.

### Entendendo o problema: Vamos ao passo a passo da solução!

Observe a tela do Gmail a seguir. No detalhe, você pode observar que o usuário está logado, e utilizando sua conta de e-mail institucional da FUMEC.



Observe novamente o detalhe da imagem:



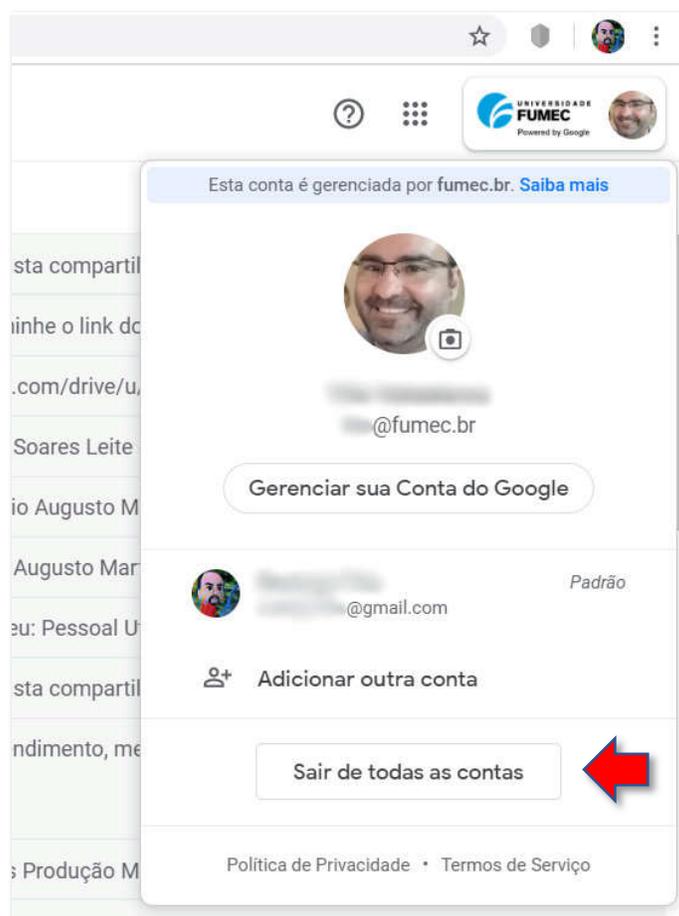
Você pode observar que o usuário está logado no navegador “Google Chrome” **com outro usuário (ou seja, outro e-mail)**, que **NÃO** é o usuário do e-mail institucional da FUMEC.

Este login da outra conta interfere no acesso das turmas do Classroom da conta institucional, pois o navegador entende que está sendo aberta uma turma do Classroom da outra conta logada.

## Como resolver este problema e acessar a turma de forma correta.

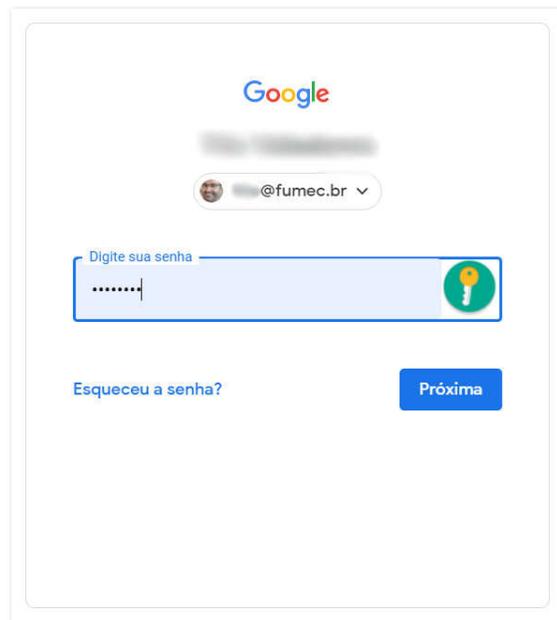
### Solução 1

1) Clique no ícone da conta logada no navegador com o botão esquerdo (veja a imagem de exemplo):



2) No tela do menu que se abre, clique no botão “Sair de todas as contas”.

3) Agora que você não está logado em nenhuma conta, faça seu login no Gmail utilizando seu e-mail institucional da FUMEC:



Pronto! Agora que você está logado apenas na conta institucional da FUMEC.

Você terá acesso ao convite e poderá participar da turma de Professores (problema a), acesse normalmente a(s) sua(s) turma(s) do Classroom.

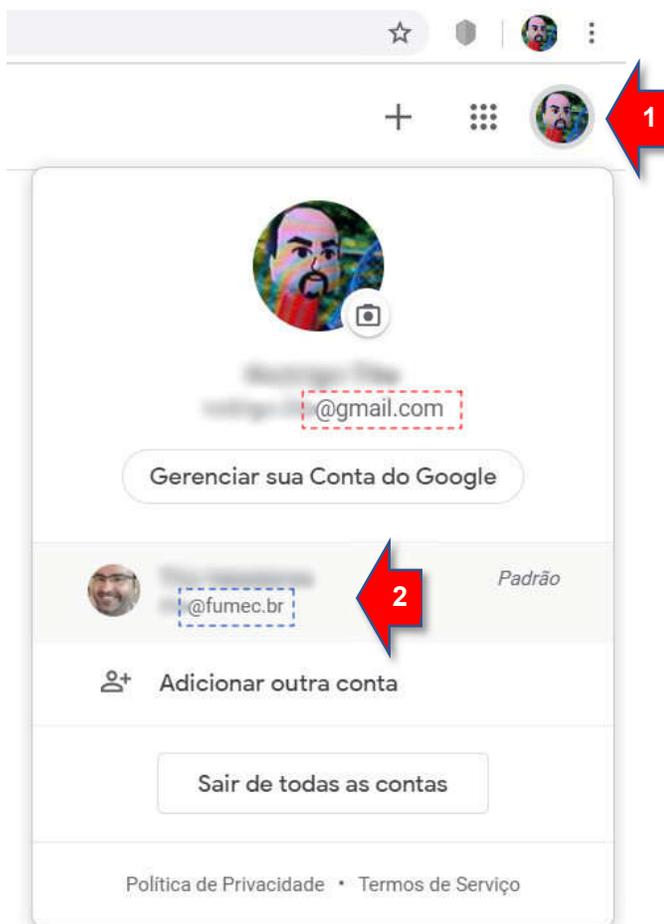
**IMPORTANTE!**

Se você criou uma turma e cadastrou os alunos utilizando outra conta de e-mail que não era a conta institucional da FUMEC, você precisará recriá-la novamente utilizando a conta correta, e deverá incluir os alunos para que eles recebam os convites com o respectivo “código de turma”.

**Atenção!** Veja também, na próxima página, a Solução 2

## Solução 2

1) Na tela do Classroom, (1) clique no ícone da conta logada no programa com o botão esquerdo (veja a imagem de exemplo) e (2):



A tela do Classroom será recarregada com o login efetuado na conta correta do e-mail Institucional da FUMEC.

Pronto! Agora, você poderá cadastrar os alunos da FUMEC sem problemas de domínio (problemas B e C).

### **IMPORTANTE!**

Se você criou uma turma e cadastrou os alunos utilizando outra conta de e-mail que não era a conta institucional da FUMEC, você precisará recriá-la novamente utilizando a conta correta, e deverá incluir os alunos para que eles recebam os convites com o respectivo "código de turma".